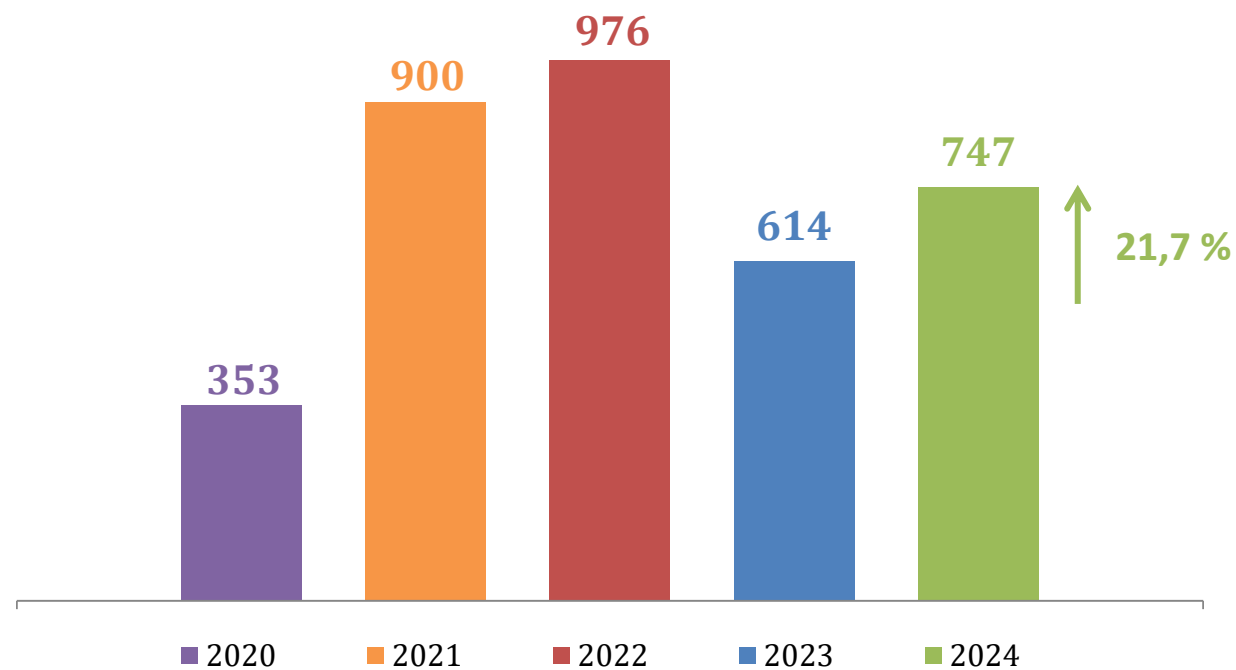


**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной службы
государственной статистики по г. Москве и Московской области
в 2024 году**

747 обращений граждан поступило в Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области в 2024 году, что на **21,7 %** больше чем в 2023 году.



Каналы поступления обращений

1. По типу обращения

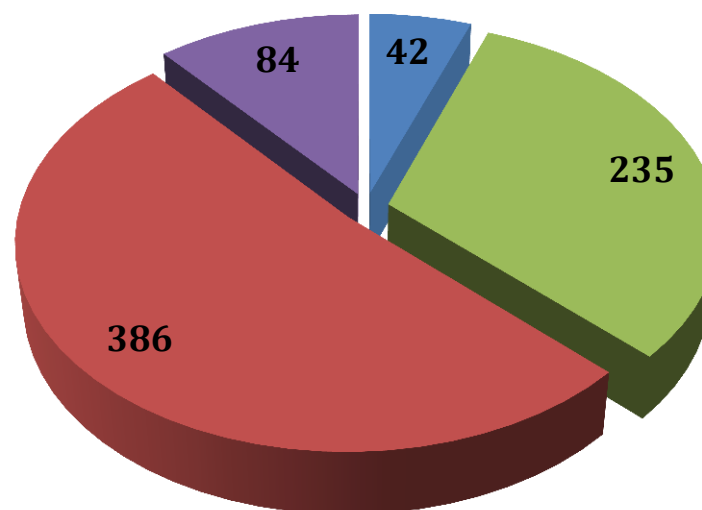
Заявление	521 (69,7 %)
Запрос статистической информации	223 (29,9 %)
Жалоба	2 (0,3 %)
Предложение	1 (0,1%)

2. По источнику поступления обращения

Высшие ОГВ	11 (1,5 %)
ФОИВ, в т.ч. ТО ФОИВ	54 (7,2 %)
ОГВ субъектов РФ	38 (5,1 %)
Иные организации	1 (0,1 %)
От граждан	643 (86,1 %)

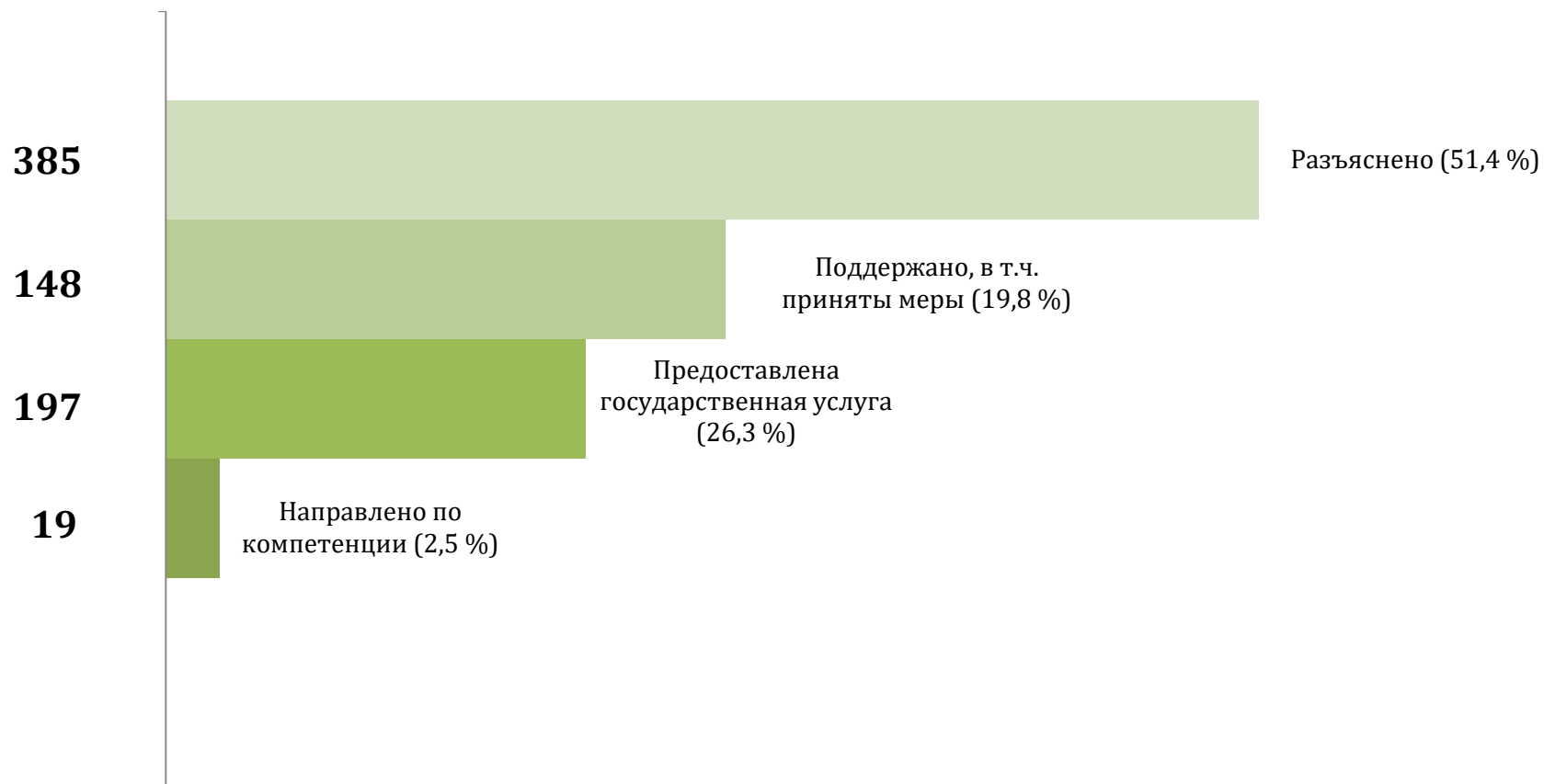
3. По виду доставки обращения

- Почта России - 42 (5,6 %)
- Официальный электронный адрес - 235 (31,5 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 386 (51,7 %)
- Другой способ доставки - 84 (11,2 %)



Результаты рассмотрения обращений

В 2024 году Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **749** ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.



Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

